



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

د. سوزان النوري



الجودة في الرعاية الصحية :

"التماشي مع المعايير والأداء الصحيح بطريقة آمنة وتكاليف مقبولة، بحيث تؤدي إلى إحداث تأثير إيجابي على معدل الحالات المرضية ونسبة الوفيات والإعاقة وسوء التغذية."

(منظمة الصحة العالمية ١٩٨٨)





جودة الرعاية الصحية

”هي **الدرجة** التي يرتفع إليها تقديم الخدمات الصحية للأفراد والمجتمعات بما **يزيد من احتمالية** الحصول على النتائج الصحية **المرجوة** بما يتوافق مع المعرفة الاحترافية **الحديثة** للممارسة **الأفضل**.“



أبعاد الجودة



Dimensions of Quality



السلامة Safety

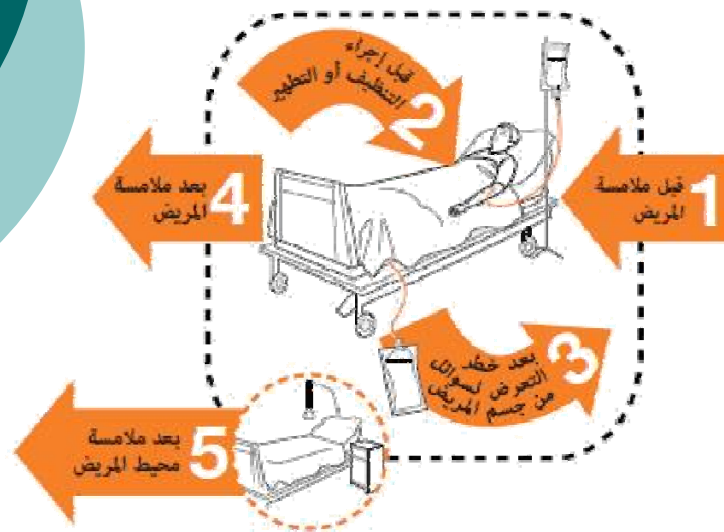
ضبط العدوى

○ غسل الأيدي.

○ توفر الصابون عند المغاسل.



اللحظات الخمس لنظافة اليدين



1 قبل ملامسة المريض	تغلب يديك عند اقترابك من المريض قبل ملامسته. تصابغ المريض من الجراثيم المتواجدة على يديك.	مشى 9104
2 قبل القيام بإجراء أو تنظيف أو التطهير	تغلب يديك قبل القيام بإجراء يستدعي التنظيف أو التطهير مباشرة. تصابغ المريض من انتقال الجراثيم المتواجدة إليه، بما فيها جراثيم المريض نفسه.	مشى 9104
3 بعد التعرض لخطر ملامسة سوائل من جسم المريض	تغلب يديك بعد التعرض لسوائل جسم المريض مباشرة (أوبعد خلع القثارات) الحبارية، فمكس، ونسجته تقديم الرعاية الصحية من جراثيم المريض المتواجدة.	مشى 9104
4 بعد ملامسة المريض	تغلب يديك بعد ملامسة المريض، و ما يجيد به مباشرة، عند معادتك محيط المريض. تصابغ نفسك ونسجته تقديم الرعاية الصحية من جراثيم المريض المتواجدة.	مشى 9104
5 بعد ملامسة محيط المريض	تغلب يديك بعد لمس أي شيء أو أكان في محيط المريض المباشر، عند معادتك - حتى لو لم تلمس المريض - الحبارية، فمكس، ونسجته تقديم الرعاية الصحية من جراثيم المريض المتواجدة.	مشى 9104

أنقذوا الأرواح
نظفوا أيديكم

سلامة المرضى
المنظمة العالمية للصحة



المنظمة العالمية للصحة (WHO) هي منظمة دولية تابعة للأمم المتحدة، تهدف إلى تحسين الصحة العالمية. تم إنشاء المنظمة في عام 1948، ولها مقر في جنيف، سويسرا. تعمل المنظمة على تعزيز الصحة، ومنع الأمراض، ومكافحة الأمراض، وتقديم الرعاية الصحية للجميع.

ضبط العدوى

- نظافة المشفى وحرمتها وخاصة السلال والمصاعد.
- توفر سلات المهملات المناسبة.

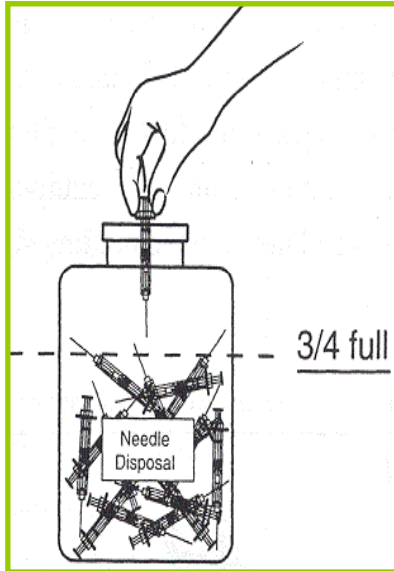


SHARPS DISPOSAL



ضبط العدوى

- استخدام صناديق السلامة للتخلص من النفايات الحادة.
- يجب أن تكون صناديق السلامة بمكان بعيد عن متناول المرضى أو الزوار.
- ويجب أن تستبدل قبل امتلائها. (عند امتلاء ثلاثة أرباعها فقط).



ضبط العدوى



○ تبديل الفرشات الممزقة.

○ نظافة فرشات عربات نقل المرضى.





حماية المريض من السقوط

○ وضع الإشارات التحذيرية عند التنظيف أوفي الأماكن التي تحمل خطر تعثر أو انزلاق.





حماية المريض من السقوط

○ وضع المماسك عند الأدراج وبعض الممرات الصعبة أو الطويلة وخاصة المنحدرات.





حماية المريض من السقوط



○ توفر الكراسي لنقل المرضى.



حماية المريض من السقوط

○ حواجز أسرة نقل المرضى.



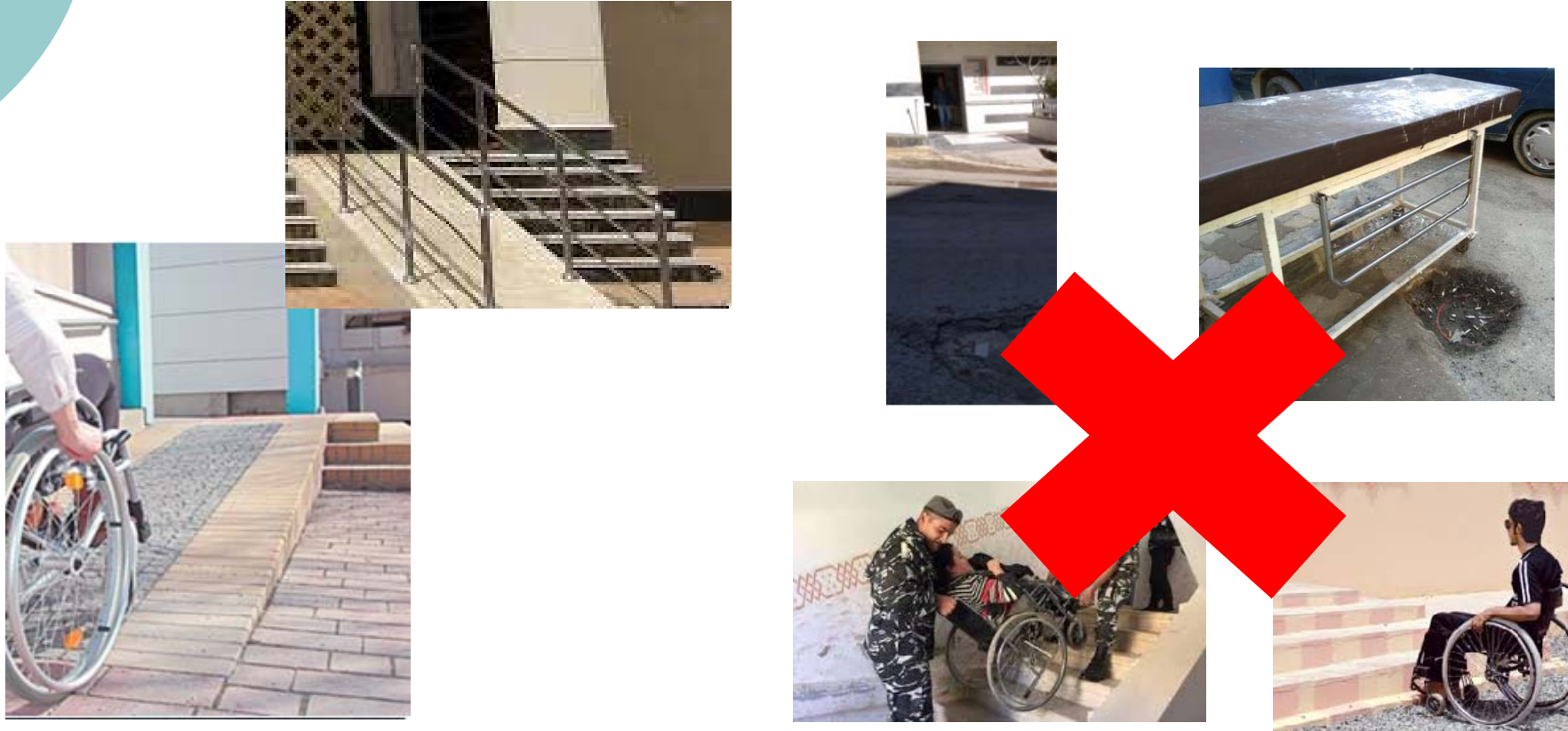
نقل المريض بشكل آمن

- اتباع آلية نقل آمنة مع أقل حركة ممكنة.
- تدريب عمال نقل المرضى على النقل بشكل آمن مع الحفاظ على الخصوصية أثناء النقل.



نقل المريض بشكل آمن وحماية المريض من السقوط

○ إصلاح وترميم الطرقات مع أخذ بعين الاعتبار ذوي الاحتياجات الخاصة.





سلامة المرضى والزوار

○ حماية المرضى والزوار من أعمال الترميم والصيانة المجرأة.

➤ بوجود الحواجز لحماية المارة عند الترميم.

➤ إغلاق منطقة الترميم من خلال وضع شريط تحذيري- حاجز تحذيري أوشبك حماية أثناء الترميم.



shutterstock.com • 686668777



سلامة المرضى والزوار وسلامة العاملين

○ تضمين دفاتر شروط أو عقود الترميم والصيانة للمباني:

١. آلية لحماية المارة وضمان سلامتهم (كوضع حواجز مثلاً، أو إغلاق منطقة الترميم..).

٢. اتباع أساليب الوقاية الشخصية وقواعد الصحة والسلامة المهنية للعاملين في هذه الورشات.



سلامة المرضى والزوار وسلامة العاملين

- يفضل ما أمكن إجراء الترميم والصيانة بعيداً عن أماكن الرعاية.
- يفضل ما أمكن إجراء الترميم والصيانة عندما تكون حركة المرضى والعاملين والزوار أقل. بعد انتهاء أوقات الدوام الرسمي.



سلامة المرضى والزوار وسلامة العاملين

○ لوحات الكهرباء مغلقة بشكل آمن.





سلامة المرضى والعاملين والزوار

○ منع التدخين ضمن بناء المشفى وحصره خارجها بعيداً عن النوافذ والمداخل.

○ وجود أسطوانات إطفاء الحريق (طفايات) بحجوم مناسبة وفي أماكن مناسبة وضمن فترة الصلاحية.



المدة اللازمة؟



شهر؟



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

د. مجد النعسان

تيسير الحصول على الخدمات الصحية

١ مدخل المنشأة

يجب توفر لوحة دلالة على الشارع الرئيسي تدل لمكان المنشأة



مدخل المنشأة ١



١ مدخل المنشأة

يجب توفر لوحة دلالة واضحة عند مداخل المنشأة



١ مدخل المنشأة

• في حالة مشفى:

لزوم وجود لوحات واضحة عند المدخل بطبيعة المدخل

موظفين

عيادات

اسعاف

Emergency
Room



Main
Entrance



١ مدخل المنشأة

- يجب توفر لوحة دلالة كبيرة بالخدمات الموجودة في المنشأة وأماكنها داخل المنشأة (بجانب الباب الرئيسي أو في البهو مباشرة عند الدخول)

القبو		
قسم الأشعة - المستودعات		
الطابق الأرضي		
عيادة طب الأسرة	الاستعلامات والتسجيل	
عيادة الإسعافات	الخبر - الصيدلية	
الطابق الأول		
عيادة السكري	رئيس المركز	
عيادة الطفول	العيادة النسائية	
الطابق الثاني	عيادة الطفل السليم	
عيادة الجلدية - المخبر	رئيس المنطقة الصحية الثالثة	
عيادة الأذن - العيادة العينية	الديوان قاعة المحاضرات	





الطابق الأول

- عيادة النسائية • عيادة الأطفال
- العيادة الجلدية • عيادة اللقاح
- عيادة السكري • عيادة طب الأسرة



On this floor

Internet

Non-fiction

Study space

Reference

Local studies

Discovery room

Ar y llawr hwn

Y rhyngrwyd

Ffeithiol

Man astudio

Cyfeirlyfrau

Astudiaethau lleol

Ystafell ddarganfod

Downstairs

Fiction

Poetry

Children's library

Film

Music

Large print

Audiobooks

I lawr y grisiau

Ffuglen

Barddoniaeth

Llyfrgell y plant

Ffilm

Cerddoriaeth

Print bras

Llyfrau llafar

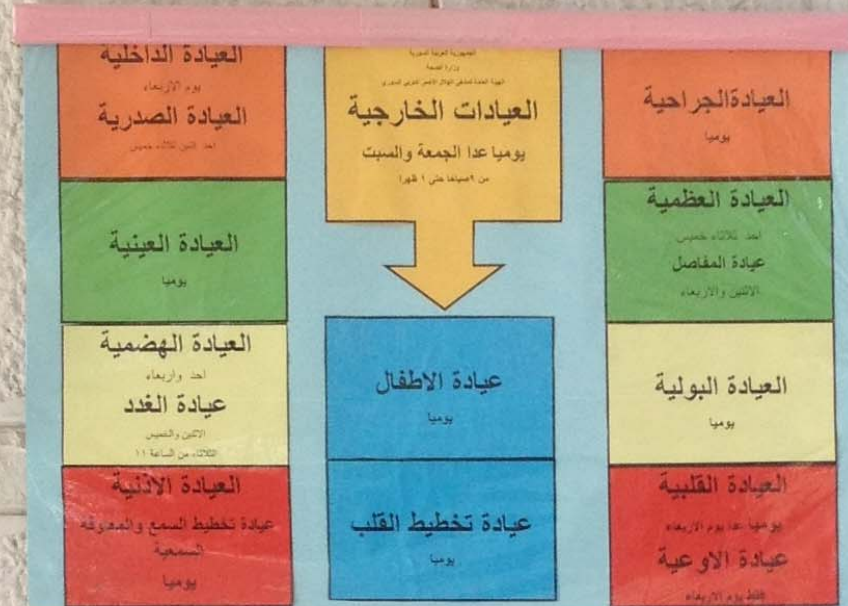
١ مدخل المنشأة

- يجب توفر لوحة دلالة واضحة عند المدخل بأيام وتوقيت الخدمات

مثلاً :

العيادة العينية أيام السبت والأربعاء ٩ الى ١٢ صباحاً

[illegible]



عند مدخل المنشأة



داخل المنشأة
عند مدخل العيادات

٢ الإستقبال عند مدخل المنشأة

- يفضل وجود موظف للاستقبال والتوجيه ((ومتابعة سلامة المراجعين والمنشأة))

يجب أن يكون:

لطيف

مبتسم

يجب مساعدة الآخرين

٣ الطريق إلى مكان تلقي الخدمة

- يجب توفر لوحات دلالة واضحة (بارزة) تشير إلى أماكن تلقي الخدمات



OLD SIGNAGE



NEW SIGNAGE







CHS Dean's Office

Conference Room

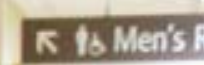
Physical Therapy
Classroom



← Elevator

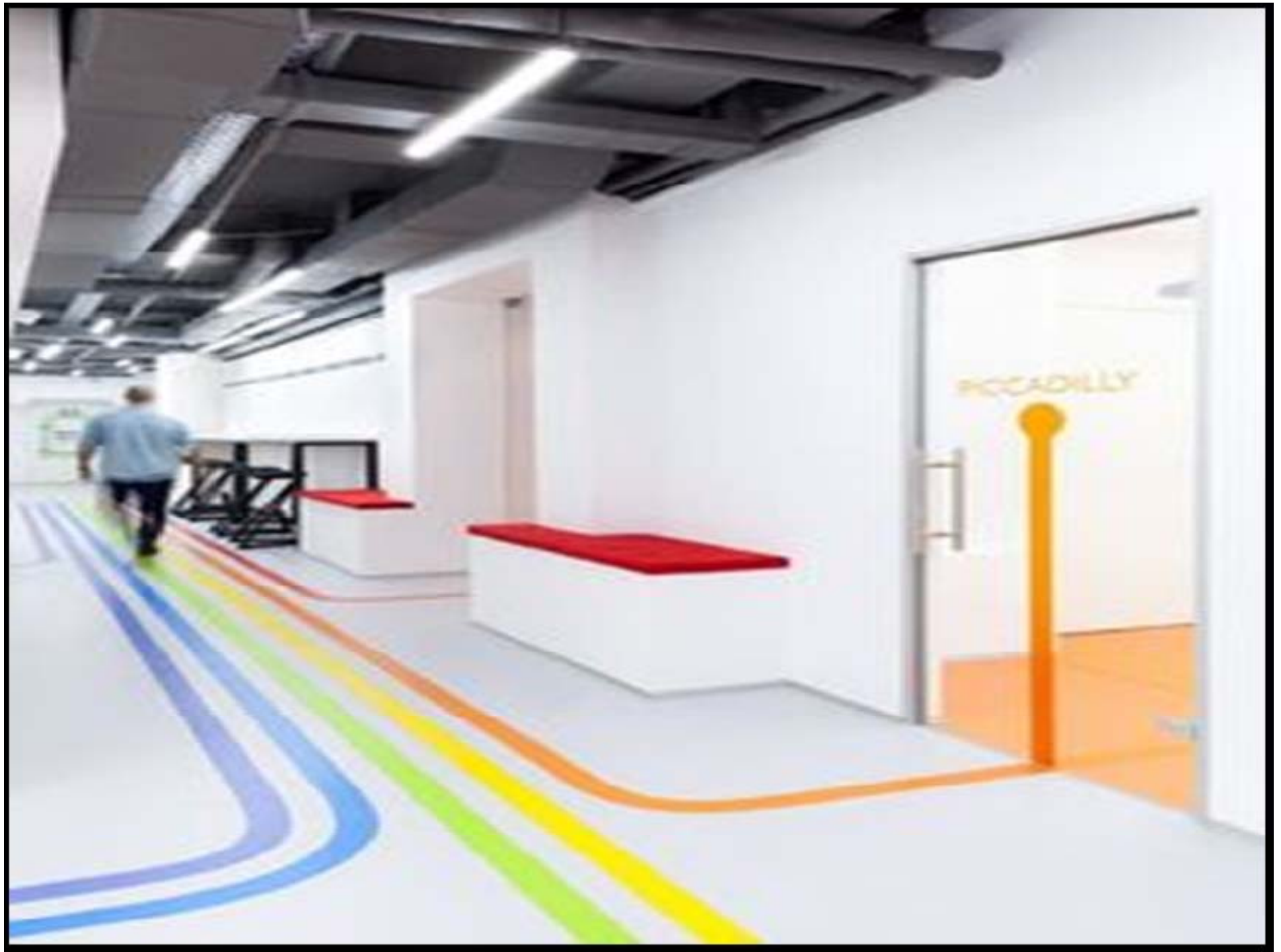
EXIT





Oddział Pooperacyjny Neurochirurgii
Oddział Pooperacyjny Kardiochirurgii





الترميز اللوني:

- المخبر: الدلالة إليه باللون الأخضر
- قسم الأشعة: الدلالة إليه باللون الأصفر
- قسم الإسعاف: الدلالة إليه باللون الأحمر

المدة اللازمة؟



شهر؟



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

م. محمد يحيى الحلبي

٣ الطريق إلى مكان تلقي الخدمة

يجب دراسة حركة وطريق المراجع من الدخول للمنشأة إلى الدخول إلى غرفة تلقي الخدمة

- هل هنالك حاجة لصعود درج؟
- ما هي الخدمات في الطوابق الأعلى؟
- هل تناسب المراجعين؟ (مسننين، حوامل، أطفال، ..)

٣ الطريق إلى مكان تلقي الخدمة

يجب دراسة حركة وطريق المراجع من الدخول للمنشأة إلى الدخول إلى غرفة تلقي الخدمة

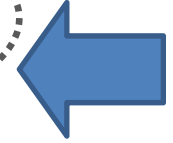
- هل مكان تلقي الخدمة بعيد عن مكان الدخول للمنشأة؟
- هل هنالك إمكانية لفتح باب قريب من مكان تلقي الخدمة؟

مكان تلقي الخدمة

الدخول
للمنشأة



مكان تلقي الخدمة



هل هناك
إمكانية للدخول
لمكان الخدمة
مباشرة؟

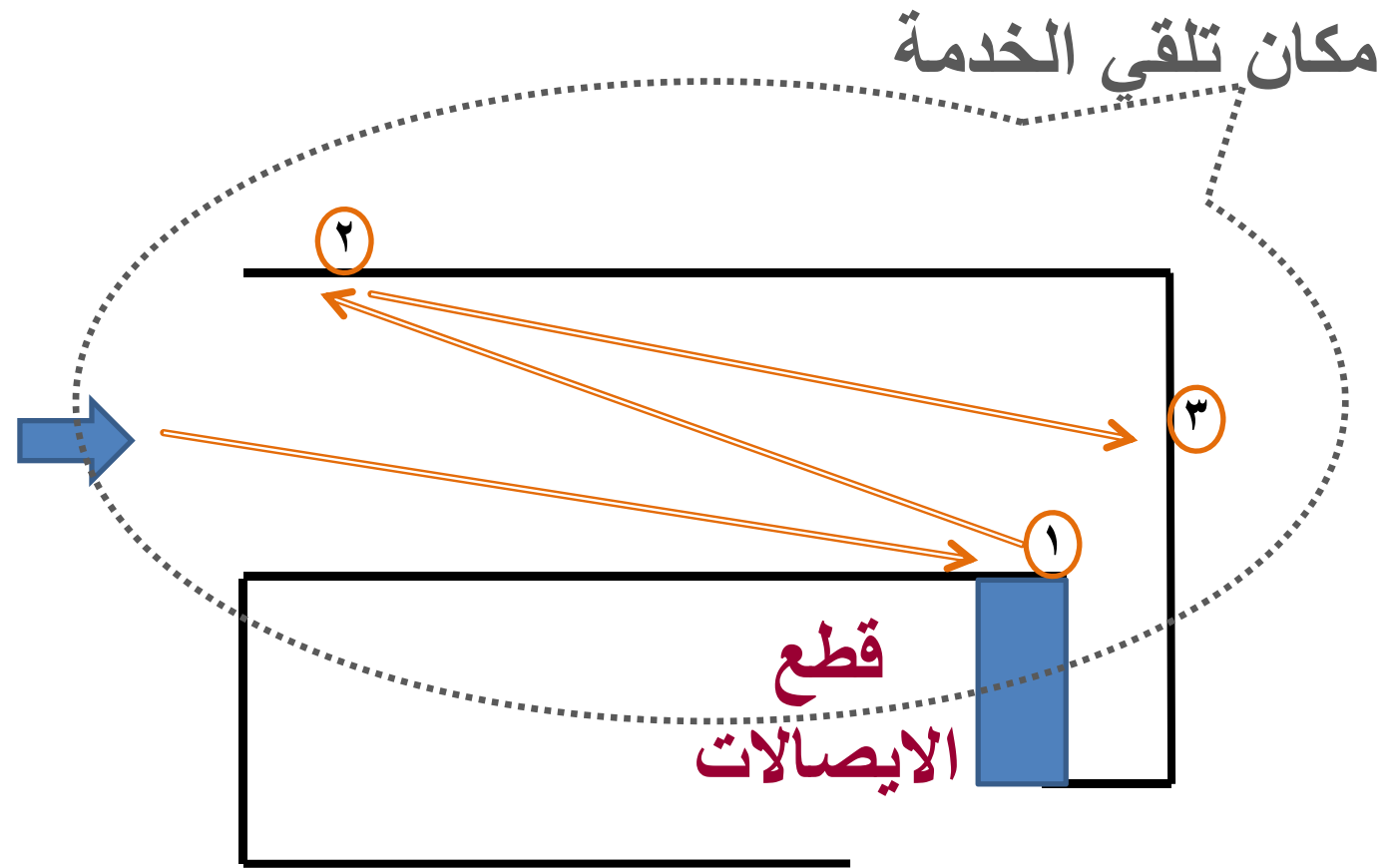
الدخول
للمنشأة

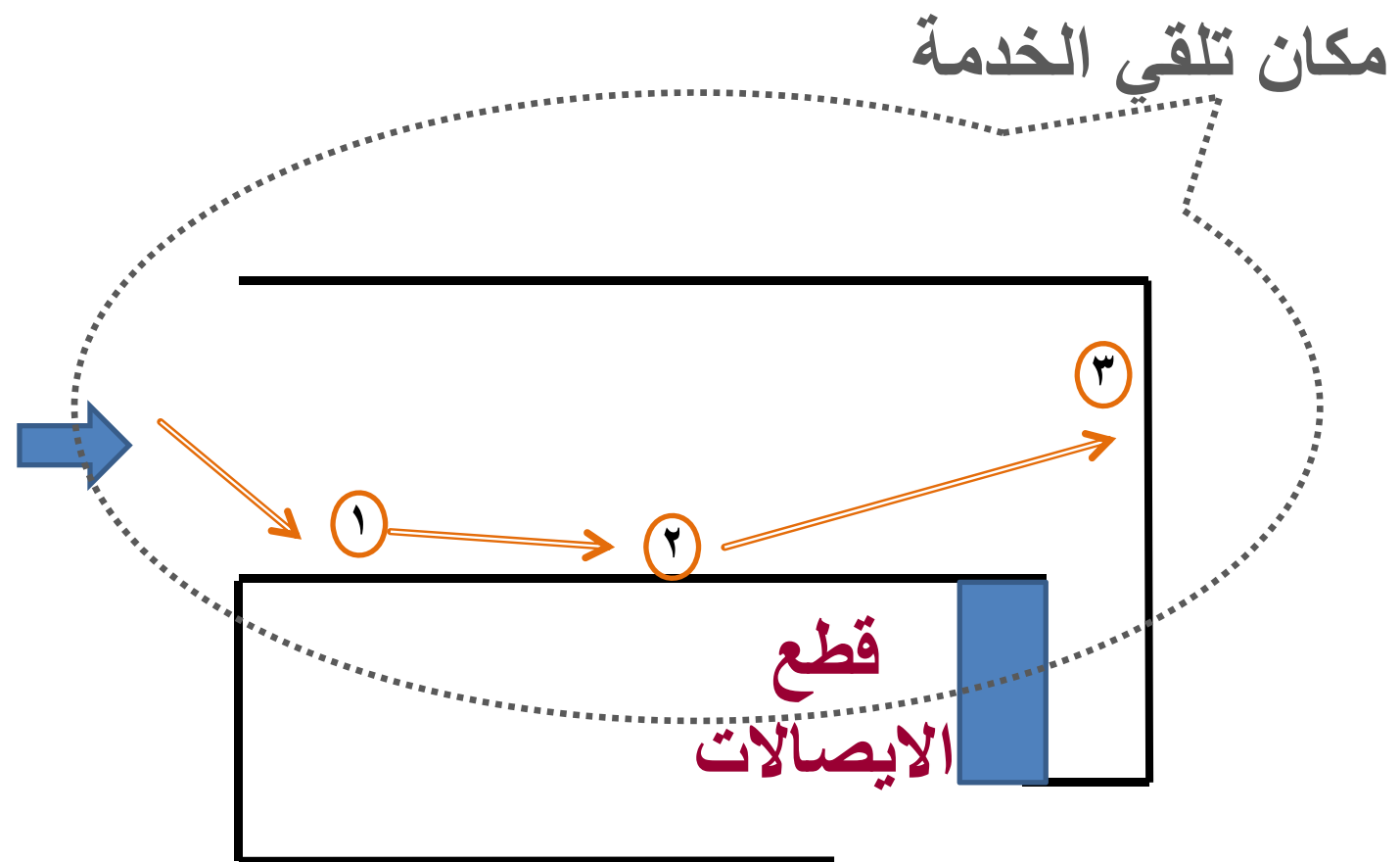


٣ الطريق إلى مكان تلقي الخدمة

يجب دراسة حركة وطريق المراجع من الدخول للمنشأة إلى الدخول إلى غرفة تلقي الخدمة

- هل حركة المراجع منطقية وتعكس تسلسل الإجراءات (الخطوات) المطلوبة لتلقي الخدمة؟





٤ الإستقبال والإنتظار في مكان تلقي الخدمة



- هل يوجد موظف استقبال يرحب، يوجّه، يساعد ويجيب على استفسارات المراجعين؟

٤ الإستقبال والإنظار في مكان تلقي الخدمة

- يجب توفر مقاعد انتظار بشكل كاف للمراجعين

٤ الإستقبال والإنتظار في مكان تلقي الخدمة





٤ الإستقبال والإنظار في مكان تلقي الخدمة

- يجب توضع هذه المقاعد بشكل لا يعيق حركة المارة وذوي الاحتياجات الخاصة





تنظيم الدور



- يجب وضع نظام دور للمراجعين ويجب احترام هذا النظام
- يجب ألا يكون هناك حاجة للوقوف على باب غرفة الخدمة أو التمرکز بالقرب منها كي يضمن المراجع دوره في الدخول

٥ تنظيم الدور



٦ تلبية احتياجات المراجعين

- يجب توفر حمّامات للمراجعين في أماكن تلقي الخدمة أو قريباً منها
- يجب الإشارة ب لافتات واضحة إلى أماكن الحمّامات
- يجب الاهتمام بنظافتها في كل الأوقات





٦ تلبية احتياجات المراجعين

- يجب توفير صناديق لتلقي:

- الشكاوى

- الاقتراحات

- عبارات الشكر

في أماكن واضحة





٦ تلبية احتياجات المراجعين

- وتشجيع المراجعين لاستخدامها

رأيك يهمنا

ملاحظاتك تساهم في
تحسين خدماتنا





عند الاستقبال / الاستعلامات

٦ تلبية احتياجات المراجعين

- يجب الاهتمام بنظافة ومظهر مكان الانتظار وتلقي الخدمة
- يجب مراعاة سلامة وصلاحية المكان، مثلا:
 - مقاعد الانتظار
 - الإضاءة الكافية
 - التهوية الكافية



٦ تلبية احتياجات المراجعين

- يجب توفر سلات مهملات في أماكن تلقي الخدمة
- يجب الاهتمام بنظافة ومظهر هذه السلات



٦ تلبية احتياجات المراجعين

- يجب توفر مسكات مساعدة لصعود الدرج



٧ تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة

- يجب الاهتمام والعمل على تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة

- على سبيل المثال:



٧ تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة



٧ تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة



اطلُب
الكرسي
المتحرك

٧ تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة



موجودون
للمساعدة

٧ تلبية متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة







SOPORTE
PARA DISCAPACITADOS

المدة اللازمة؟



شهر؟



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

م. ماجدة عاصي



نظام تنظيم الدور

- يجب وضع نظام لتنظيم الدور يضمن لكل مريض حصوله على الخدمة طبقاً لأولوية الحضور ويجب احترام هذا النظام.
- يجب ألا يكون هناك حاجة للوقوف على باب غرفة الخدمة أو التمرکز بالقرب منها كي يضمن المراجع دوره في الدخول



نظام تنظيم الدور الإلكتروني

□ أصبح هذا النظام من الضرورات الملّحة في جميع المراكز التي تستقبل عدداً كبيراً من المراجعين بهدف تنظيم استقبالهم بشكل مؤتمت يؤمن العدالة في تقديم الخدمات الخاصة بهم.





يتكون النظام من التجهيزات التالية:

١. جهاز قطع تذاكر الدور.
٢. شاشات عرض الأرقام.
٣. شاشة عرض توضح تسلسل جميع الأدوار في الصالة
٤. نظام مناداة صوتي يعلم المراجع برقم الدور ورقم العيادة
٥. شاشات عرض خاصة باستعراض وشرح معلومات تثقيفية وإرشادية. (اختياري)
٦. جهاز تقييم خدمة العملاء. (اختياري)
٧. برمجة موقع الكتروني وتطبيق موبايل لتنظيم الدور. (اختياري)



١. جهاز رئيسي

- يقطع من خلاله المراجع الدور
- الخاص به بناء على نوع المراجعة
- مع امكانية برمجته لوضع اسم المركز
- ونوع الخدمة
- بالإضافة إلى عدد من المميزات

الأخرى. 94



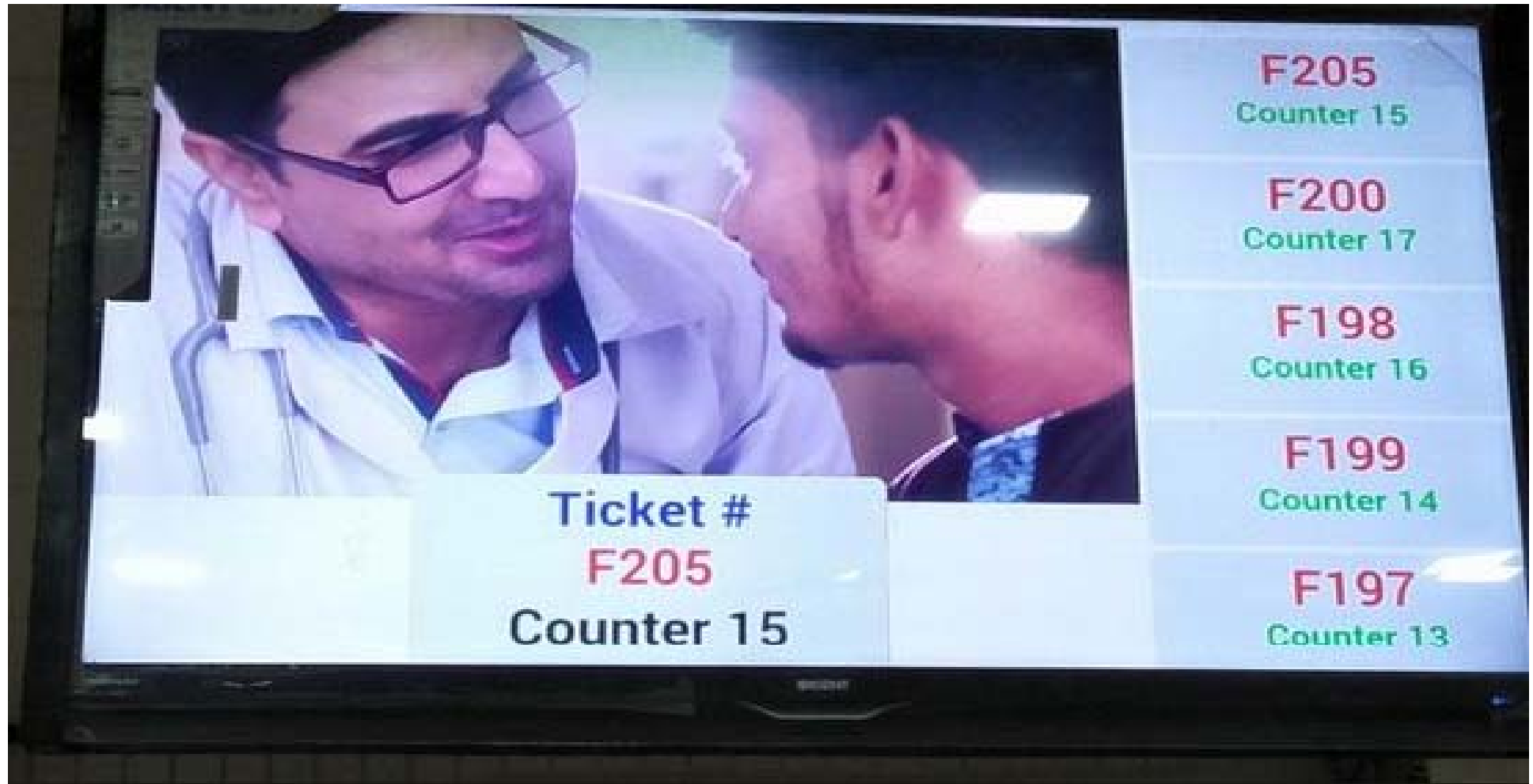


٢. شاشة عرض متوسطة الحجم فوق المكتب توضح للمراجع المكتب الذي من المفترض التوجه إليه (لكل مكتب).





٣. شاشة عرض كبيرة توضح تسلسل جميع الأدوار في الصالة.





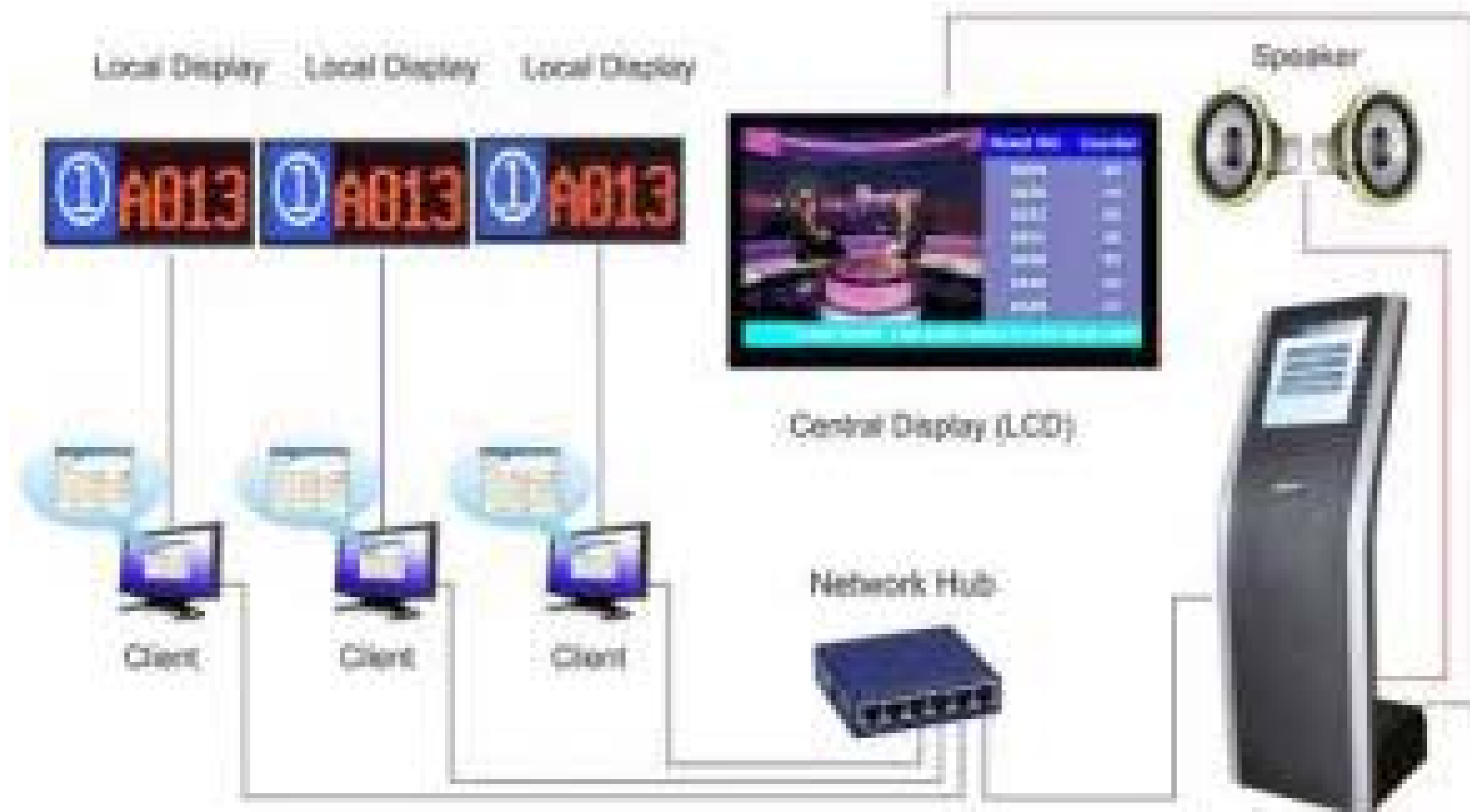
جهاز خاص بالموظف للتبديل بين الأدوار (لكل مكتب).

QUEUE MANAGEMENT
SYSTEM

TOKEN MANAGEMENT
SYSTEM



QUEUE MANAGEMENT SYSTEM



Wireless Queue Management System



① No.B002



② No.A006

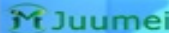


③ No.A007



④ No.V002



 Juumei



Welcome use JUUMEI Queuing System

Ticket No. -> Counter
V001 -> 02
A005 -> 04
B001 -> 03
A002 -> 02
A001 -> 01





٤. جهاز تقييم خدمة العملاء (اختياري)

□ جهاز بسيط حيث يمكن للزائر من خلاله تقييم جودة الخدمة المقدمة في المشفى.

□ يمكن الإدارة المعنية بالمتابعة من مراقبة مستوى وجودة الخدمات

□ معرفة أسباب انخفاض او ارتفاع مستوى الجودة.



- مبدأ عمل الجهاز بسيط جدا للزائر
- يقوم الزائر باختيار أحد أربع مستويات من جودة الخدمة وبعدها يوجد مراحل تالية، من الممكن خلالها إيضاح الأسباب الخاصة باختياره.
- يتضمن الجهاز إعدادات خاصة للقيام بإحصائيات لمستوى الخدمة.







شاشات عرض خاصة باستعراض وشرح
معلومات تثقيفية وإرشادية (اختياري)

□ وهي شاشات عرض كبيرة بطول حوالي

مترين تقريبا، تقوم بعرض معلومات تثقيفية

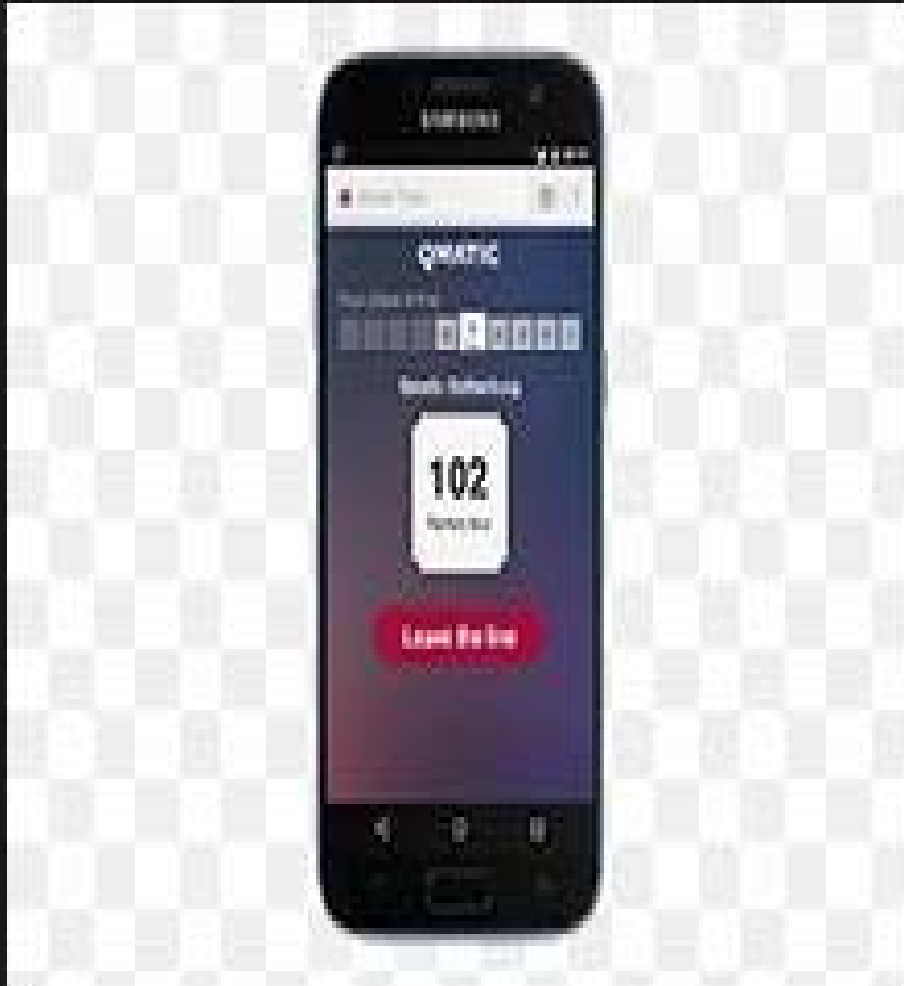
أو إرشادية ترغبون بتقديمها للمراجعين،

ويمكن حمايتها بزجاج مضاد للكسر.



٥. برمجة موقع الكتروني وتطبيق
موبايل لتنظيم الدور (اختياري)

يمكن تنفيذ المواقع الالكترونية
بالإضافة إلى التطبيقات الخاصة
بالموبايل.





المدة اللازمة؟



شهر؟



مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

د. بشار كناني

مم يصنع اللباس الطبي؟

- الغالبية تصنع باستخدام مزيج من البوليستر والقطن
- من المهم أن يكون متيناً يتحمل الارتداء والغسل لمرات عديدة
- يجب أن يقاوم سوائل الجسم المختلفة التي قد يتعرض لها الشخص خلال العمل
- يؤمن سهول الحركة والجلوس والعمل

ضرورة الالتزام باللباس الطبي

- يتحمل التنظيف تحت ظروف قاسية (حرارة وكيمائيات)
- أنظف من اللباس العادي
- غير مرتفع الثمن مما يجعله قابلاً للتبديل عند الضرورة
- يوفر سهولة في الحركة والعمل لأنه يحتوي على العديد من الجيوب التي تمكن من حمل المعدات الخفيفة كالقلم وضوء الفحص وغطاء الرأس والقفازات وأي شيء آخر
- يخلق اللباس الطبي نظاماً موحداً في المنشأة ويمنحها مظهراً احترافياً

ألوان اللباس الطبي

- لا يعتمد في المنشآت الصحية على لون واحد فقط وإنما تعتمد ألواناً متعددة تتبع نظام ترميز محدد للتفريق بين مهام ووظائف الطاقم العامل



الأبيض

لون النظافة

مريح للعين و يحميها من الإجهاد البصري

الأخضر

- لون الطبيعة الخضراء، يوحي بالنضارة و الصحة
- له تأثير على الضغط الشرياني فيخفضه
- يريح العين من تأثير اللون الأحمر كونه معاكس له في سلم الألوان ويساعد الجراح في ضبط تركيزه أثناء العمل الجراحي

الأزرق

- يشابه الأخضر في تأثيراته البصرية وخفض الضغط الشرياني والتوتر
- يوحى بالثقة تجاه الطاقم الطبي (دراسات)

الأسود

شائع استخدامه لطلاب الطب

لباس الأطباء الاختصاصيين



الأطباء المقيمين للاختصاص

شريط عريض على الجيب



لباس طلاب الطب

شریط ضيق
مزدوج على
الأكمام



الطاقم الجراحي ضمن قسم العمليات



لباس التمريض



لباس طلاب التمريض



الكادر العامل في المخابر والمعالجة الفيزيائية والتخدير
وغيرهم من الفنيين



قسم الهندسة والصيانة



عمال النظافة والمستخدمين



يضع الكوادر الصحية بطاقة اسمية تعريفية لها نفس
لون اللباس أو الرداء والشرائط اللونية

وتتضمن:

١. الصورة الشخصية

٢. الاسم الثلاثي

٣. الاختصاص



نماذج بطاقات اسمية

	الهيئة العامة لمستشفى دمشق	
	الدكتور: أحمد حسام البيمارستاني	
	مكان العمل: قسم الداخلية	
	الصفة: طبيب اختصاصي امراض دم	
	الرقم الوظيفي: 07188	

نماذج بطاقات اسمية



المدة اللازمة؟

شهر؟





مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

م. محمد الفاضل

معايير الجودة في المختبرات الطبية

- الحصول على نتائج تحاليل دقيقة.
- رضى المريض عن الخدمات التي يقدمها المختبر.
- اتباع معايير السلامة والوقاية وخاصة في قسم أمراض الدم، وذلك لمنع انتقال الأمراض إلى العاملين، والمرضى الذين يجرون التحاليل الطبية.
- نظافة المختبر، واستخدام الكفوف الطبية وبخاصة عند سحب عينات الدم من المرضى.
- وضع ملصق على كلّ عينة، يحمل اسم المريض، ونوع العينة، والفحص المطلوب إجراؤه.
- استخدام الطرق العلمية الصحيحة في إجراء التحاليل.

١ – غرف سحب الدم مستقلة عن غرف الاختبارات لعدم سماح المرضى بالتواجد في غرف الاختبار



مرفوض



مقبول

٢ – ترميز أنبوب عينة دم المريض بشكل بسيط وواضح



مرفوض

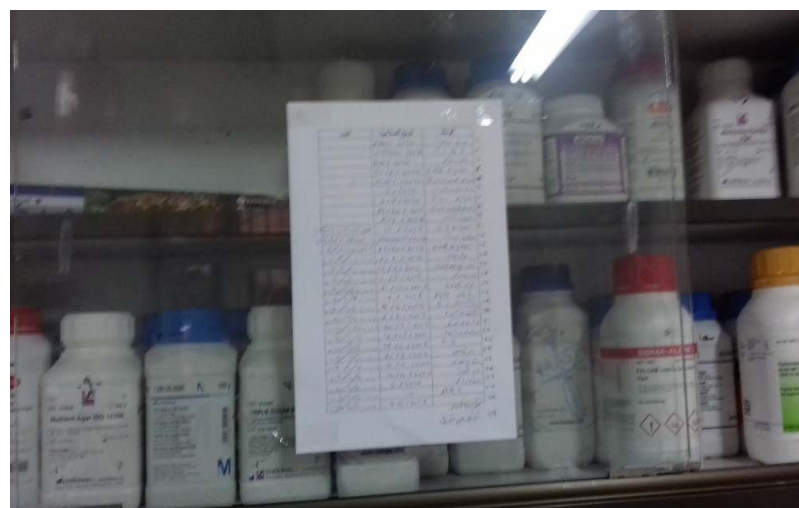


مقبول

٣ - كآابة مآآواآ كل درآ و آزانة بشكل بسآط و واضآ



مرفوض



مقبول

٤ – كتابة محتويات كل براد و حاضنة مع ترتيب الدروج و إضافة صلاحية كل مادة



مرفوض



مقبول

٥ – مراقبة حرارة و رطوبة كل غرفة في المختبر يومياً



٦ – مراقبة الحرارة الداخلية لكل براد وحاضنة يومياً



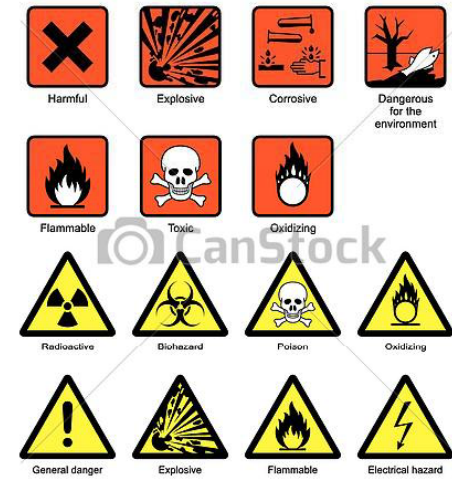
k9334627 fotosearch ©



٧ - كتابة طريقة عمل التجهيزات وإجراءات العمل بجوار التجهيزات بشكل واضح وبسيط



٨ – التقيد بتعليمات السلامة وارتداء وسائل الحماية الشخصية ومنع الأكل والشرب على طاولات العمل



© Can Stock Photo - csp4929655

المدة اللازمة؟

شهر؟





مبادرة تحسين جودة الرعاية الصحية

شباط ٢٠١٩

د. آزا بيك



أهمية جودة التوثيق الطبي استراتيجياً

- يعتبر التوثيق الطبي حجر أساس في رسم السياسات الصحية والخطط الإستراتيجية الصحية لأي دولة.
- يفيد التوثيق الطبي في تحديد الخارطة الصحية الوطنية والعالمية لانتشار الأمراض ومدى تحولها إلى وبائيات أو انحسارها وتلاشيها أو استيطانها في أماكن معينة.



أهمية جودة التوثيق الطبي عملياً

لمقدم الخدمة

- دعم صنع القرار فيما يخص التداخلات الطبية
- دعم عملية مراقبة الأداء و تحسينه
- مستند رسمي و قانوني أمام القضاء
- ركيزة أساسية في عملية جمع البيانات وتطوير الأبحاث الطبية

لمتلقي الخدمة

- اختصار الزمن للحصول على الخدمة الطبية بعد الزيارة الأولى (مراجعات أو خدمة جديدة)
- مستند رسمي وقانوني أمام القضاء
- سهولة الحصول على استشارات طبية داعمة



ضبط جودة الملف الطبي

- تعريف المريض بطريقة صحيحة ودقيقة وعدم تدوين البيانات الشخصية على استمارة القبول بخط اليد
- الملف الطبي كامل، استمارة القبول وتقرير الخروج والتفويض الخاص والوصلات المالية بالإضافة إلى جميع التداخلات الطبية
- الملف الطبي مستكمل، لا يوجد نقص في تدوين البيانات أو زمن التداخلات الطبية أو توقيع المسؤول عن إجراء معين
- تحريك الملف الطبي بطريقة آمنة ضمن المنشأة

استمارة خروج المريض	
التشخيص النهائي الأساسي :	A.C.S
التصنيف الدولي الأساسي :	
التشخيص النهائي الثانوي :	Myocardial
التصنيف الدولي الثانوي :	
الشعب التي قبل بها المريض مع التواريخ :	
☐ العناية مشددة ☐ للدراسة ☐ جراحي ☒ علاج محافظ	
الحالة المريض عند التخرج : ☐ شفاء ☒ تحسن ☒ لم يتحسن ☐ أحيل إلى مشفى آخر ☐ وفاة	
ساعة وتاريخ الوفاة :	☐ تشريح / طب شرعي ☐ التصنيف الدولي
الملاحظات :	

اسم المريض :	محمد بن محمد
الرمز الوطني :	٢٢٢٢ ١٤٤٤ ١٠٠٠ ٥٠٠٠

نماذج لعربات نقل الملف الطبي



الاتجاه الاستراتيجي لتطوير الملف الطبي

BodyCareGate 2008 (Free Version) - Beverly Hills Physical Therapy, SPA & Beauty Center

System Task Masters Customers Appointments Invoices Expenses Inventory Profit & Loss Windows Tools Help

Customer File

Title Ms First Name Sheela MI N Last Name Baker Customer Photo

Sex Female Birth Date 28 Jan, 2008 Marital Status Single

Provider Michael Kent File 00003

Phone 567576587 Fax 868768698

Mobile 0128687638 Email Baker@bent.com

Address 10 ghana street City Cairo

State Cairo Zip/Postal Code A5567

Country Egypt Referral Fitness center

Employer Allianz Occupation marketing manager

Upload Clear

Notes

Search

Customer By Begin with

Provider Select- Group By None

Country Select- Sex Select-

Search Print Customer Print List

Graphic Reports

Graph Select-

From 28 Jan, 2008 To 28 Jan, 2008

Print Graph

File#	Customer Name	Mobile	Date of Birth	City	Email	Provider	Employer
00001	Mr. Ahmed R. Johnson	64807032	Jan 04, 1967	Cairo	Ahmed@yahoo.com	Michael Kent	Hyper market
00002	Ms. Kim B. Morgan	56678230	Jan 26, 2006	Dubai	Kim@hotmail.com	Susan Holack	Medical
00003	Ms. Sheela N. Baker	0128687638	Jan 28, 2008	Cairo	Baker@bent.com	Michael Kent	Allanz
00004	Mr. Ravindri D. Das	0107885456	Jan 26, 2006	Abu Dhabi	Ravindri@bent.com	Michael Kent	Hyper market

Brothers ft

Login Name: Michael Kent (Admin) Date: January 28-2008 11:57 AM Database Location: Server





الخدمة التي لم توثق ... لم تقدم !

المدة اللازمة؟

شهر؟



أهم التوصيات

حصول المريض على الخدمة

- 0 الإعلان عن الخدمات المتوفرة وأوقات الحصول عليها، بحيث يمكن الاطلاع عليها من خارج المنشأة الصحية.
- 0 الالتزام بوضع لوحات دلالة واضحة ترشد إلى مواقع تلقي الخدمة والاتجاهات الموصلة إليها.
- 0 اعتماد آلية إلكترونية لنظام الدور وقطع التذاكر وتنظيم غرف انتظار.



أهم التوصيات

الترميز اللوني:

يوجد أسهم إشارة ملوّنة على الجدران أو خطوط ملوّنة على أرضية الممرات بحيث يتبعها المراجع للوصول إلى الخدمات التالية:

المخبر: الدلالة إليه باللون الأخضر

قسم الأشعة: الدلالة إليه باللون الأصفر

قسم الإسعاف: الدلالة إليه باللون الأحمر



أهم التوصيات

تمييز الكادر الصحي:

0 التزام الكادر الصحي بوضع اللوحات الإسمية التعريفية لها نفس لون اللباس أو الرداء والشرائط اللونية.

0 التزام الكادر الصحي باللباس الموحد، واعتماد نماذج مختلفة الألوان تمكن من التمييز بين أصناف الكادر الصحي، على النحو التالي:

0 الأطباء الاختصاصيين: رداء أبيض

0 الأطباء المقيمين للاختصاص: رداء أبيض مع أشرطة بلون

أخضر على أطراف الأكمام والياقة والجيب

0 طلاب الطب: رداء أبيض مع أشرطة بلون خمري على أطراف

الأكمام والياقة والجيب

0 الطاقم الجراحي ضمن قسم العمليات: لباس أخضر



أهم التوصيات

تمييز الكادر الصحي:

- 0 الممرضات لباس أبيض مع أشرطة بلون أزرق فاتح (سماوي) على أطراف الأكمام والياقة والجيب
- 0 طلاب التمريض لباس أبيض مع أشرطة بلون أزرق داكن (كحلي) على أطراف الأكمام والياقة والجيب
- 0 الكادر العامل في المخابر والمعالجة الفيزيائية والتخدير وغيرهم من الفنيين رداء أزرق فاتح (سماوي)
- 0 عمال النظافة والمستخدمين لباس رمادي



أهم التوصيات

إجراءات السلامة:

- 0 الاهتمام بتطبيق معايير استقبال المرضى وسلامة نقلهم، وتلبية حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 0 الاهتمام بالرقابة عند المداخل الرئيسية، والمحافظة على سلامة المراجعين في حال وجود أعمال صيانة.
- 0 وضع صندوق شفاف لتلقي اقتراحات من المراجعين، أو صندوق الشكاوي



أهم التوصيات

المخابر

- 0 غرفة سحب العينات خارج المخبر أو في المدخل، بحيث لا يضطر المريض للتنقل ضمن المخبر بين الموظفين والأجهزة.
- 0 التقيد بكتابة اسم المريض على العينات مع ترقيمها
- 0 التزام الكادر في المخبر باتباع إجراءات السلامة مثل إرتداء القفازات والنظارات واستخدام الممصات الآلية.
- 0 كتابة محتويات البراد والخزائن ...



أهم التوصيات

الملف الطبي

- 0 تمهيداً لأتمتة المشافي يجب توفير الملف الكامل والمستكمل
- 0 ضرورة توثيق الإجراءات الطبية
- 0 التأكيد على أهمية ملف المريض كوثيقة قضائية في حال حدوث اختلاطات.



شكراً...!

